

# Wie kannst Du bei uns shoppen?

## 1 Video-Termin über WhatsApp

Du kannst über unseren Terminkalender einen Online Termin buchen. Wir rufen dich dann über einen WhatsApp Videoanruf an.

**WICHTIG:** Unser Anruf erfolgt innerhalb der 60 min. Also nicht zwingend genau zu Beginn des Termins.

So können wir uns sehen und können gemeinsam durchs NÄHXT gehen. Ich kann Dir Deine Wunschprodukte zeigen und Kombimöglichkeiten empfehlen. Nach dem Termin kannst Du Deinen Einkauf gerne kontaktlos bei uns abholen oder per Post zu Dir nach Hause schicken lassen. (Bei einem Einkauf ab 50 € schenken wir Dir die Versandpauschale von 5,95 €)

## Video-Termin über Zoom

Ähnlich wie bei Video-Termin über WhatsApp: Der einzige Unterschied ist, dass Du nach Deiner Buchung eine Mail mit dem Link für unser Zoom-Shopping erhältst.

Am Besten nimmst du über den PC teil. Hier ist einfach das Bild größer und Du kannst unsere Produkte besser erkennen.

## 2 LIVE-Shopping bei Instagram

a) Wir gehen regelmäßig LIVE auf Instagram und zeigen Dir verschiedene Stoffe, Schnitte .... Hier kannst Du über die Kommentare bestellen. Die Stoffe haben immer Nummern, so dass das Bestellen sehr einfach ist. Meistens werden diese Lives aufgezeichnet und bei Instagram und YouTube gespeichert. So kannst Du Dir das Video auch noch nachträglich anschauen und bestellen.

b) Das Besondere an den LIVES ist, dass es NÄHXT-Klingelrunden gibt. Immer wenn die Klingel ertönt gibt es besondere Schnäppchen. Es lohnt sich also Live dabei zu sein. Denn diese Runden gelten tatsächlich nur im LIVE und nicht im Video.

c) Am Ende des LIVE Shoppings schreibst Du eine Mail an [info@naehxt.de](mailto:info@naehxt.de) mit folgenden Angaben:

- Vorname + Nachname
- Insta-Name
- Stoffnummern und Menge
- Evtl. Zusatzbestellung
- Mobilnummer für Rückfragen
- Abholung oder Versand
- Paypal oder Überweisung

### 3 In unserem Shop [www.shop-naehxt.de](http://www.shop-naehxt.de)

- a) Solltest Du im Shop nur einen Teil deiner Wunschprodukte finden, kannst du den Rest in der Bemerkung im Shop bestellen. Wir packen dann alles für Dich zusammen.
- b) Schön wäre wenn Du für Rückfragen deine Mobilnummer angeben würdest.
- c) WICHTIG: Auch wenn Du bei uns ein Kundenkonto hast, musst Du Dich aus datenschutz rechtlichen Gründen im Shop neu registrieren. Wir verknüpfen dann Deine beiden Konten.

### 4 Per Mail an [info@naehxt.de](mailto:info@naehxt.de)

- a) Solltest Du im Shop nicht fündig werden kannst Du uns Deine Bestellung gerne per Mail senden.

### 5 Per Telefon 0941 46 70 45 89

### 6 „Call and Collect“

### 7 "Click and Meet"

Du kannst über unseren [Terminkalender](#) einen Online Termin buchen.